

INFORMATION

über eine

gemeinsame Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

durch

Bausparkasse der österreichischen Sparkassen Aktiengesellschaft

Am Belvedere 1

A-1100 Wien

E-Mail: info@sbausparkasse.at

(„s Bausparkasse“)

und

s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH

Am Belvedere 1

A-1100 Wien

E-Mail: office@swohnfinanz.at

(„s Wohnfinanz“)

(beide gemeinsam im Folgenden kurz „**Parteien**“ oder einzeln auch als „**Partei**“ genannt)

Im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagement [CRM-System] erfolgt eine gemeinsame Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die s Bausparkasse und die s Wohnfinanz. Die Parteien haben einen Vertrag hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß Art 26 DSGVO abgeschlossen. Die s Wohnfinanz ist eine 100% Tochter des s Bausparkasse.

In diesem Zusammenhang werden personenbezogene Daten von Kunden bzw. Interessenten betreffend Leistungen der s Bausparkasse durch beide Parteien in einem CRM-System bearbeitet. Seitens der s Wohnfinanz erfolgt dies zur Servicierung von Kunden/Interessenten aus der Funktion als Betreuer zu Leistungen der s Bausparkasse. Die s Bausparkasse verwendet das CRM-System aus ihrer Funktion als Leistungserbringer bzw. Betreuer der Kunden/Interessenten.

Es können die Datenarten/-kategorien Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Geschlecht, Produkte des Kunden/Interessenten bei der s Bausparkasse, sowie Kontakthistorie, Kampagnen, Beschwerden und Angebote erfasst werden. Alle im CRM-System verarbeiteten Daten stehen allen Parteien zur Verfügung.

Zweck der Verarbeitung ist eine umfassende Betreuung der betroffenen Personen im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagement, insbesondere die Beantwortung von Anfragen, Zurverfügungstellung von Information, interne Verteilung von Aufgaben, Koordination und Auswertung von Marketingmaßnahmen und die diesbezügliche Dokumentation.

Jede Partei gewährleistet die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Rechtmäßigkeit der durch sie auch im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit durchgeführten Datenverarbeitungen.

Die Verpflichtung zur Erfüllung von Betroffenenrechten, insbesondere nach den Art 12 bis 22 DSGVO, wird durch die s Bausparkasse übernommen.

Die zentrale Anlaufstelle im Hinblick auf die gemeinsame Verantwortung ist daher die s Bausparkasse.

Das Datenschutzteam bzw. der Datenschutzbeauftragte sind wie folgt erreichbar:

Bausparkasse der österreichischen Sparkassen Aktiengesellschaft

Datenschutzmanagement

Am Belvedere 1

A-1100 Wien

E-Mail: datenschutz@sbausparkasse.at